



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

## **RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPECÓ**

### **REFERENTE AO ANO DE 2022**

#### **APRESENTAÇÃO**

A ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, vem apresentar o relatório referente às manifestações recebidas no ano de 2022.

Este relatório procura divulgar as ações realizados durante o ano, com o objetivo de tornar transparente os trabalhos realizados.

A Ouvidoria é a modalidade de atendimento que busca receber e dar curso às denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações relativas às atividades da Câmara Municipal de Chapecó, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos quaisquer informações pertinentes a esta Casa Legislativa.

Outra função importante da ouvidoria é a sua permanente disposição de colocar a Câmara Municipal em constante avaliação, por parte do cidadão que é seu usuário, a fim de garantir sua plena satisfação, para, a partir desse pressuposto, realizar as correções necessárias para o alcance desse objetivo.

Foram registradas 18 manifestações de munícipes, sendo duas repetidas, tratando do mesmo assunto, dentre elas, a maioria não diziam respeito às atividades desta Casa Legislativa. Nesses casos, sempre que possível, encaminhamos às entidades responsáveis para que fossem tomadas as devidas providências com relação às denúncias apresentadas, quando não, sempre respondidas ao Munícipe.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, pelo responsável CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI, referente ao ano de 2022.

Apresentamos a seguir as



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

### PROCESSOS OUVIDORIA – ANO 2022

NÚMERO AUTUAÇÃO PROCESSO	DATA DA AUTUAÇÃO	OBJETO	ENCAMINHAMENTO
01/2022	28.01.2022	Denúncia sobre atividades estranhas de assessora de Vereador.	Arquivada. Após trâmites.
02/2022	04.03.2022	Denúncia sobre mau atendimento de assessor de Vereador.	Arquivada. Após trâmites.
03/2022	04.03.2022	Reclamação sobre não chamada de concursado em concurso.	Arquivada após análise.
04/2022	15.03.2022	Reclamação sobre excesso de valor na conta de água.	Encaminhado para a ouvidoria da Casan.
05/2022	29.03.2022	Denúncia sobre atividades de assessora de Vereador.	Arquivada após análise.
06/2022	18.05.2022	Reclamação sobre estada de rua da Cidade de Chapecó.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
07/2022	04.07.2022	Denúncia sobre relações de trabalho.	Encaminhado ao Ministério do Trabalho.
08/2022	29.07.2022	Reclamação sobre a campanha de Vacinação contra meningite.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
09/2022	24.08.2022	Denúncia da prática de <i>Fake News</i> por parte eu Executivo Municipal.	Arquivado após análise.
10/2022	09.09.2022	Manifestação sobre ocorrências na Cidade e Pinhalzinho-SC.	Arquivado.



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

11/2022	28.09.2022	Reclamação sobre cancelamento do Auxílio Emergencial.	Encaminhado à Controladoria Geral da União.
12/2022	28.09.2022	Reclamação sobre atendimento em Posto de Saúde de Chapecó.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
13/2022	13.10.2022	Solicitação de Cadastramento no Auxílio Brasil	Encaminhada resposta indicando a Secretaria de Assistência Social.
14/2022	04.11.2022	Manifestação sem conteúdo entendível dizendo: "Parentes na mesma empresa, assédio moral, humilhação"	Arquivado
15/2022	24.11.2022	Reclamação sobre atendimento médico na UPA	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
16/2022	29.11.2022	Solicitação de Ata de Reunião de Trabalho realizado na Casa	Enviada ata e solicitada complementação
17/2022	14.12.2022	Denúncia sobre relações de trabalho.	Arquivado

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara foi instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019 com a finalidade de diminuir a distância entre o cidadão e a Câmara Municipal de Chapecó.

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

As manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal foram analisadas, encaminhadas e receberam suas correspondentes respostas. As solicitações apresentadas foram prontamente atendidas.

As manifestações relacionadas ao Poder Executivo Municipal foram encaminhadas à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó para correto tratamento.

A interlocução se dá através de diversos tipos de manifestações, como solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias que poderão ser realizadas através deste Portal da Ouvidoria, ou pelos nossos canais de atendimento.

O registro da manifestação na Ouvidoria da Câmara não requer documento de identificação do cidadão, mas é importante o fornecimento de algumas informações para o acompanhamento da demanda.

Funcionando como uma ponte em que a cidadania pode trafegar à vontade, a Ouvidoria tenta sempre inovar em projetos e ações para que o cidadão se sinta realmente representado na Câmara Municipal de Chapecó.

Chapecó, 24 de janeiro de 2023.

---

**CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI**  
**MATR. 117 – Consultor Jurídico**  
**Ouvidor Designado da Câmara de Vereadores de Chapecó.**