



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

## **RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPECÓ**

### **REFERENTE AO ANO DE 2023**

#### **APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, possui o papel de ser porta voz para o diálogo entre os munícipes e seus representantes nesta Casa Legislativa, recepcionando as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Outra função importante da ouvidoria é a sua permanente disposição de colocar a Câmara Municipal em constante avaliação, por parte do cidadão que é seu usuário, a fim de garantir sua plena satisfação, para, a partir desse pressuposto, realizar as correções necessárias para o alcance desse objetivo.

Foram registradas **18 manifestações** de munícipes, sendo duas repetidas, tratando do mesmo assunto, dentre elas, a maioria não diziam respeito às atividades desta Casa Legislativa. Nesses casos, sempre que possível, encaminhamos às entidades responsáveis para que fossem tomadas as devidas providências com relação às denúncias apresentadas, quando não, sempre respondidas ao Munícipe.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, pelo responsável CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI, referente ao ano de 2023.

Apresentamos a seguir as



**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

### PROCESSOS OUVIDORIA – ANO 2023

PROCESSO N°	DATA DA AUTUAÇÃO	OBJETO	ENCAMINHAMENTO
01/2023	16.01.2023	Denúncia de comissionado que se encontra em Licença Saúde e participando de atividades.	Encaminhado ao INSS.
02/2023	24.01.2023	Manifestação simples, sem mais explicações com o dizeres: <i>“Assaltaram minha casa”</i>	Arquivada. Após trâmites.
03/2023	25.01.2023	Manifestação sobre abandono de animais com reivindicação sobre melhor cuidado com a causa animal.	Encaminhamos a manifestação à ouvidoria da Prefeitura Municipal e a Vereadores envolvidos com a causa dos animais.
04/2023	01.02.2023	Reclamação sobre abandono de animais nas rodovias de nossa cidade.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó
05/2023	19.06.2023	Denúncia sobre crime de racismo na Escola de Ensino Básico Coronel Lara Ribas de Chapecó, de Administração Estadual.	Encaminhado para a Secretaria Estadual de Educação.
06/2023	24.07.2023	Denúncia sobre assédio moral e tumulto no ambiente de trabalho nesta Casa, por funcionário comissionado.	Arquivado em vista de não haver subsídio suficiente para abertura de sindicância.
07/2023	21.07.2023	Manifestação indicando bloqueio de acesso com indicação do MEI.	Arquivado por falta de elementos.
08/2023	21.07.2023	Solicitação de anexos da Lei Complementar nº 541/2014.	Solicitação atendida.
09/2023	15.08.2023	Denúncia sobre valores recebidos a mais que o permitido por funcionário comissionado na Câmara.	Feita as devidas verificações e considerada indevida.
10/2023	15.08.2023	Denúncia sobre ausência de funcionário comissionado em horário de trabalho.	Arquivado por já haver sindicância sobre o mesmo assunto.
11/2023	28.08.2023	Reclamação sobre MEI.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal.





**Câmara  
Municipal  
de Chapecó**

12/2023	04.09.2023	Denúncia sobre atividade externa de Servidora Comissionada.	Arquivado por indicação da Controladoria Geral.
13/2023	04.09.2023	Denúncia sobre atividade externa de Servidora Comissionada.	Por não se constatar irregularidade a manifestação foi arquivada.
14/2023	11.09.2023	Denúncia sobre problemas com saúde pública de nossa Cidade.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal.
15/2023	29.09.2023	Reclamação sobre problemas relacionados com o MEI.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
16/2023	05.10.2023	Denúncia sobre atividade externa de Servidora Comissionada da Câmara Municipal.	Considerada improcedente a denúncia e arquivada.
17/2023	30.10.2023	Reclamação sobre bolsa família.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
18/2023	30.10.2023	Informação sobre não conseguir mais acessar o site "app gov"	Arquivada
19/2023	17.11.2023	Denúncia sobre relações de trabalho	Arquivada
20/2023	17.11.2023	Denúncia sobre atendimento na saúde Pública de nossa Cidade.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
21/2023	24.11.2023	Denúncia sobre atendimento na saúde Pública de nossa Cidade.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
22/2023	14.12.2023	Denúncia sobre relações de trabalho	Arquivada
23/2023	18.12.2023	Denúncia sobre altos salários de funcionários municipais	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
24/2023	18.12.2023	Manifestação apresentada com os dizeres: DENÚNCIA DE ATENDIMENTO	Arquivada

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria da Câmara foi instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019 com a finalidade de diminuir a distância entre o cidadão e a Câmara Municipal de Chapecó.



## **Câmara Municipal de Chapecó**

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

As manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal foram analisadas, encaminhadas e receberam suas correspondentes respostas. As solicitações apresentadas foram prontamente atendidas.

As manifestações relacionadas ao Poder Executivo Municipal foram encaminhadas à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó para correto tratamento.

A interlocução se dá através de diversos tipos de manifestações, como solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias que poderão ser realizadas através deste Portal da Ouvidoria, ou pelos nossos canais de atendimento.

O registro da manifestação na Ouvidoria da Câmara não requer documento de identificação do cidadão, mas é importante o fornecimento de algumas informações para o acompanhamento da demanda.

Funcionando como uma ponte em que a cidadania pode trafegar à vontade, a Ouvidoria tenta sempre inovar em projetos e ações para que o cidadão se sinta realmente representado na Câmara Municipal de Chapecó.

Chapecó, 17 de janeiro de 2024.

---

**CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI**  
**MATR. 117 – Consultor Jurídico**  
**Ouvidor Designado da Câmara de Vereadores de Chapecó.**