

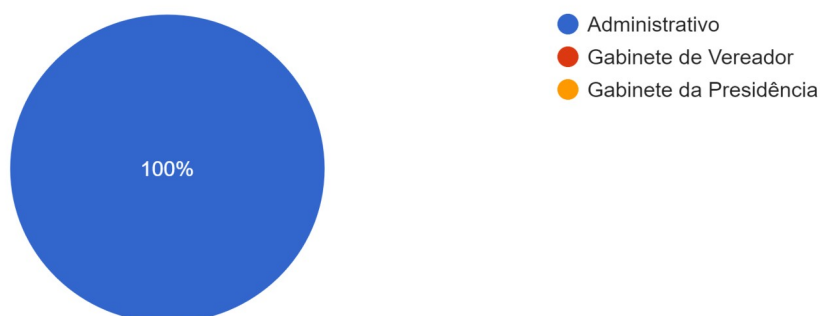


## **Relatório de Pesquisa de Satisfação Exercício de 2023**

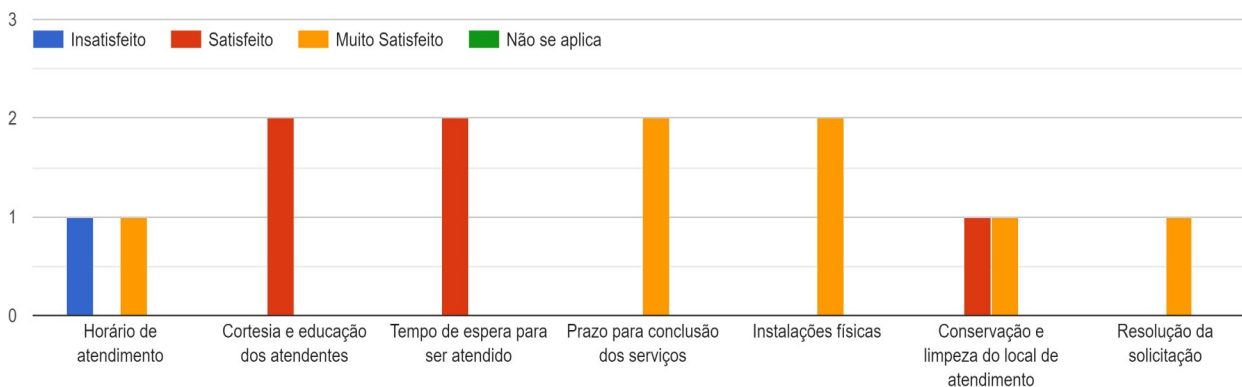
Em atendimento à Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, em 2019 foi instituída a Ouvidoria nesta Câmara de Vereadores, nos termos da Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, como canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal. Nesse sentido, anualmente é realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários a fim de avaliar os serviços prestados, conforme o artigo 23 da referida Lei Federal. Dessa forma, foi criado um formulário via Google forms e publicado no sítio eletrônico da Câmara Municipal. Não houve disponibilização em formato físico por não ter demanda e local adequado.

Qual setor da Câmara você procurou?

2 respostas

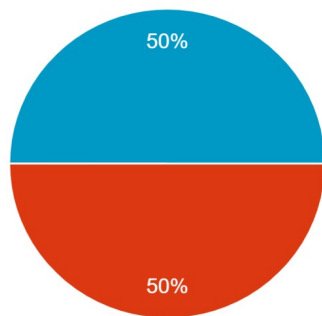


Quanto ao grau de satisfação em relação ao serviço utilizado, assinale:



Sobre a razão de você ter vindo até a Câmara, assinale:

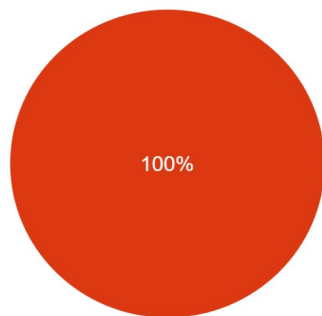
2 respostas



- Denúncia
- Solicitação de serviços
- Sugestão
- Reclamação
- Elogio
- Outros

Seu atendimento foi:

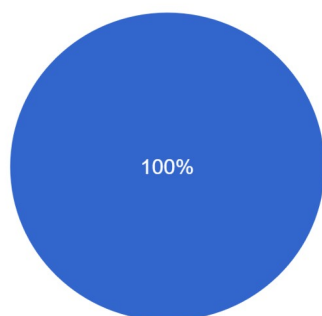
1 resposta



- Online( e-mail, telefone ou site)
- Presencial

Sua solicitação/reclamação foi resolvida?

2 respostas



- sim
- não
- parcialmente
- não se aplica

No campo destinado às manifestações adicionais, sugestões e demais informações que o participante julgar necessário se manifestar por escrito, não houve participação. Com relação à pesquisa de satisfação no ano de 2023, foi executada no período de janeiro a

dezembro, conforme art. 21º da Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019.

Chapecó, SC, 24 de janeiro de 2024.

---

Letícia Carmen Burchardt  
Controladora do Sistema de Controle Interno