



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPECÓ

REFERENTE AO ANO DE 2021

APRESENTAÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, vem apresentar o relatório referente às manifestações recebidas no ano de 2021.

Este relatório procura divulgar as ações realizadas durante o ano, com o objetivo de tornar transparente os trabalhos realizados.

Foram registradas 35 manifestações de munícipes, sendo que muitas delas não diziam respeito às atividades desta Casa Legislativa. Nesses casos, sempre que possível, encaminhamos às entidades responsáveis para que fossem tomadas as devidas providências com relação às denúncias apresentadas.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, pelo responsável CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI, referente ao ano de 2021.

A Ouvidoria é a modalidade de atendimento que busca receber e dar curso às denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações relativas às atividades da Câmara Municipal de Chapecó, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos quaisquer informações pertinentes a esta Casa Legislativa.

Outra função importante da ouvidoria é a sua permanente disposição de colocar a Câmara Municipal em constante avaliação, por parte do cidadão que é seu usuário, a fim de garantir sua plena satisfação, para, a partir desse pressuposto, realizar as correções necessárias para o alcance desse objetivo.

Apresentamos a seguir as

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

PROCESSOS OUVIDORIA – ANO 2021			
NÚMERO AUTUAÇÃO PROCESSO	DATA DA AUTUAÇÃO	OBJETO	ENCAMINHAMENTO
01/2021	25.01.2021	Reclamação sobre serviços do Aeroporto Municipal.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
02/2021	03.02.2021	Comunicação sobre a existência de praga conhecida como “Vespa Assassina” em local de nossa cidade.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
03/2021	23.02.2021	Reclamação sobre inscrição no Enceja.	Encaminhado à ouvidoria do MEC - Ministério da Educação
04/2021	23.02.2021	Denúncia sobre a aplicação da vacina do COVID-19.	Encaminhado para a ouvidoria da Prefeitura Municipal.
05/2021	03.03.2021	Manifestação, comunicando estar sem emprego e passando por dificuldades.	Encaminhado para o Ministério da Cidadania.
06/2021	03.03.2021	Manifestação, com uma simples informação: “Contestação do Auxílio Emergencial”.	Solicitado complemento. Não tendo havido, foi encerrada a manifestação.
07/2021	10.03.2021	Manifestação com sugestões aos poderes Legislativo e Executivo sobre o combate ao COVID 19.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
08/2021	25.03.2021	Reclamação sobre procedimento do INSS.	Encaminhado para a ouvidoria do INSS.
09/2021	14.04.2021	Manifestação, com uma simples informação: “As ruas da cidade estão em péssimas condições de uso.”	Solicitado complemento. Não tendo havido este complemento, foi encerrada a manifestação.
10/2021	14.04.2021	Manifestação sobre o estado das ruas do Bairro Bela Vista.	Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal.
11/2021	15.04.2021	Reclamação sobre demora da JUCESC.	Encaminhado à JUCESC.
12/2021	05.05.2021	Manifestação sobre não recebimento do Auxílio Emergencial.	Encaminhado ao Ministério da Cidadania.
13/2021	29.04.2021	Denúncia sobre saques indevidos do auxílio emergencial coronavirus com especificação do sacador.	Encaminhado à Controladoria Geral da União.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

14/2021	18.05.2021	Denúncia quanto às atividades externas de Comissionado da Câmara Municipal de Chapecó.	Encaminhado à Controladoria Interna da Câmara Municipal.
15/2021	02.06.2021	Denúncia de Assédio Moral praticado por Servidor da Câmara Municipal de Chapecó.	Arquivado por falta de qualquer indício probatório.
16/2021	02.06.2021	Denúncia de Assédio Moral praticado por Servidor da Câmara Municipal de Chapecó.	Arquivado por falta de qualquer indício probatório.
17/2021	21.06.2021	Denúncia sobre a não utilização de máscara por servidor da Câmara Municipal de Chapecó.	Após conversa e orientação ao servidor, foi arquivada a presente denúncia.
18/2021	26.06.2021	Denúncia de mau atendimentos e falta de educação de funcionárias da Casa, no trato com assessores, sem comprovação	Arquivada por total falta de provas da denúncia.
19/2021	29.06.2021	Solicitação de informações sobre procedimentos ocorridos no setor de Licitações.	Respondida no sistema após explicações do setor competente.
20/2021	29.06.2021	Denúncia de Assédio Moral praticado por Servidor da Câmara.	Arquivado por falta de qualquer indício probatório.
21/2021	02.07.2021	Solicitação de informação sobre registro do produto Bioestimulante Biológico.	Encaminhada à ouvidoria do MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente.
22/2021	12.08.2021	Denúncia sobre veículo adquirido por portador de deficiência transferido antes do prazo previsto na legislação.	Encaminhado para a ouvidoria do DETRAN.
23/2021	20.08.2021	Denúncia sobre saques indevidos do auxílio emergencial com especificação do sacador	Encaminhado à Controladoria Geral da União.
24/2021	20.08.2021	Reclamação sobre cancelamento do Auxílio Emergencial.	Encaminhado à Controladoria Geral da União.
25/2021	20.08.2021	Denúncia sobre saques indevidos do auxílio emergencial com especificação do sacador	Encaminhado à Controladoria Geral da União.
26/2021	24.09.2021	Denúncia sobre saques indevidos do benefício do bolsa família.	Encaminhado à Controladoria Geral da União.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

27/2021	24.09.2021	Denúncia sobre ameaças feitas pela Coordenadora Regional de Educação.	Encaminhado à Ouvidoria do Estado de Santa Catarina.
28/2021	27.09.2021	Denúncia de atividades externas particulares de Commissionado da Câmara Municipal de Chapecó.	Encaminhado à Controladoria
29/2021	27.09.2021	Informação sobre dificuldade de conseguir documento da Receita Federal.	Respondido através do sistema.
30/2021	03.11.2021	Denúncia sobre servidor fazer lanche fora do recinto da Câmara.	Respondido através do sistema.
31/2021	03.11.2021	Informando que não consegue acessar atualizações dos projetos.	Respondido através do sistema.
32/2021	03.11.2021	Denúncia sobre comissionado em atividades fora de suas atribuições.	Respondido através do sistema.
33/2021	04.11.2021	Teste de funcionamento do link da ouvidoria.	Respondido através do sistema.
34/2021	11.11.2021	Denúncia de não recebimento de verba rescisória de empresa privada.	Encaminhado para a Procuradoria do Trabalho.
35/2021	17.12.2021	Denúncia sobre ausência de seu local de trabalho de servidor comissionado da Câmara Municipal de Chapecó.	Arquivado



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara foi instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019 com a finalidade de diminuir a distância entre o cidadão e a Câmara Municipal de Chapecó. É o canal responsável pela comunicação da população com o Legislativo Chapecoense, visando aferir a satisfação e promover o aperfeiçoamento de processos e serviços oferecidos pela Câmara à sociedade, colaborando assim para a transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, que promova a cidadania e a democracia.

A interlocução se dá através de diversos tipos de manifestações, como solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias que poderão ser realizadas através deste Portal da Ouvidoria, ou pelos nossos canais de atendimento.

O registro da manifestação na Ouvidoria da Câmara não requer documento de identificação do cidadão, mas é importante o fornecimento de algumas informações para o acompanhamento da demanda.

Funcionando como uma ponte em que a cidadania pode trafegar à vontade, a Ouvidoria tenta sempre inovar em projetos e ações para que o cidadão se sinta realmente representado na Câmara Municipal de Chapecó.

Chapecó, 26 de janeiro de 2021.

CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI
MATR. 117 – Consultor Jurídico
Ouvidor Designado da Câmara de Vereadores de Chapecó.