

Relatório de Monitoramento do Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico da Câmara Municipal de Chapecó para o biênio 2025/2026 foi elaborado com o propósito de fortalecer a atuação institucional do Poder Legislativo por meio do aprimoramento da gestão de pessoas, processos, informações e tecnologia. Os projetos estratégicos definidos pela Mesa Diretora buscam promover a modernização administrativa, a melhoria da comunicação interna e externa, o estímulo à participação popular, o fortalecimento da cidadania e a adequação da infraestrutura física e tecnológica. Assim, o presente relatório apresenta uma avaliação das iniciativas implementadas e dos resultados alcançados, analisando o alinhamento entre os objetivos estabelecidos e as diretrizes estratégicas que nortearão o desenvolvimento institucional no período de 2025 a 2029.

Quanto aos projetos estratégicos aprovados pela Mesa Diretora para o biênio 2025/2026, estão previstos no Planejamento Estratégico:

- 1. Promover a educação para a cidadania:** Definição: Propiciar à sociedade um melhor entendimento do papel do Legislativo para aumentar seu interesse em participar das discussões e da fiscalização. Meta: Desenvolver e consolidar programas e ações educacionais voltados à população na esfera legislativa.

Como critério de avaliação, foram verificados os programas instituídos pela Câmara, entre eles o Programa Vereador Mirim, o Programa Escola do Legislativo, a Procuradoria Especial da Mulher, o Cinema na Câmara e a Câmara Amiga da Escola.

O Programa Vereador Mirim, criado em julho de 2025, tem como propósito estimular a participação política da juventude. A iniciativa busca proporcionar aos estudantes momentos de reflexão, aprendizado e aprofundamento sobre o papel do Poder Legislativo Municipal, bem como ressaltar a importância da política como instrumento essencial para o fortalecimento da democracia.

A Escola do Legislativo, criada em novembro de 2023, tem como objetivo oferecer suporte técnico e conceitual às atividades legislativas e administrativas da Câmara Municipal de Chapecó. Atua na capacitação de vereadores e servidores, promovendo cursos, treinamentos e ações de educação para a cidadania. Durante o ano de 2025, o Programa Escola do Legislativo promoveu diversos cursos e palestras voltados à capacitação e ao aperfeiçoamento de servidores, parlamentares e cidadãos. As principais atividades desenvolvidas foram:

Atividade	Data de realização	Modalidade	Participantes
Legislativo em Ação – Moralidade Pública (MP/SC)	03/07/2025	Presencial	30
Legislativo em Ação – TCE: Leis Orçamentárias	02/10/2025	Presencial	60
PAD – Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar	17/06/2025	Presencial	110
Oratória e Comunicação	24/04/2025	Presencial	60
Caravana da Mulher	03/05/2025	Online e Presencial	40 presenciais / 155 interações online
Parlamento Aberto	29/04/2025	Presencial	60

Os eventos realizados em 2025 demonstraram resultados positivos, reforçando o compromisso do Legislativo com a capacitação contínua de servidores e parlamentares, o fortalecimento institucional e a aproximação com a sociedade. As atividades possibilitaram a troca de experiências entre servidores e parceiros, ampliaram o conhecimento técnico e jurídico sobre temas cruciais da gestão pública, como moralidade administrativa, leis orçamentárias e processos disciplinares, e contribuíram para o aperfeiçoamento das práticas internas e da comunicação institucional.

O Programa Cinema na Câmara tem como objetivo oferecer um espaço gratuito e aberto ao público para a exibição de filmes de curta e longa duração, bem como a apresentação de documentários de domínio público. A iniciativa busca promover o acesso à cultura, ao lazer e à educação audiovisual, incentivando a integração da comunidade com o Poder Legislativo e fortalecendo o papel da Câmara como espaço de convivência, reflexão e difusão cultural.

Neste ano, foram realizadas as seguintes ações on-line e utilizadas diferentes mídias para a divulgação do Programa Cinema na Câmara:

- Programa Radiofônico Notícias em 1 Minuto nas Rádios Chapecó FM e Condá FM informando sobre o programa Cinema na Câmara (32 inserções ao total, desde julho de 2025 até o momento, com previsão de mais 16 inserções até o final do ano);
- Publicação de Matéria no Site da Câmara de Vereadores sobre as alterações no programa em 13/08/2025;
- Divulgação na Redes Sociais da Câmara e no WhatsApp: para o grupo de vereadores; para o grupo da imprensa Chapecoense e para as Escolas Participantes do Programa Câmara Amiga da Escola, (Evento realizado na semana de 09/10/25, convidando e informando a sessão de Cinema na Câmara) e divulgação nas redes sociais após o evento.

Criada em Setembro de 2023, a Procuradoria Especial da Mulher, com o objetivo de proteger os direitos das mulheres, principalmente contra a violência e a discriminação. Entre as ações realizadas nesse ano:

- No dia 10/03/2025 visita do 3º Sargento Marcelo Wundervald da Rede Catarina de Proteção à Mulher, do 2º Batalhão de Polícia Militar de Chapecó, participou da sessão ordinária, onde apresentou o trabalho da Rede Catarina. A rede oferece apoio, orientação e acompanhamento a cerca de 200 mulheres vítimas de violência em Chapecó. A visita coincidiu com a exposição de artes "Catarinas Itinerantes", que aconteceu de 10 a 14 de março na Câmara de Vereadores. As obras foram criadas pela Escola de Artes de Chapecó, com a participação de mulheres que usaram a arte como meio de expressão e superação de suas experiências de violência.
- Em 03/04/2025, a Caravana de Inclusão da Mulher na Política reuniu lideranças políticas, assessores e a comunidade na sede da Acamosc, em Chapecó. O evento teve como tema a representatividade feminina nos espaços de poder. Organizado pela Escola do Legislativo, em parceria com a Acamosc e a Câmara de Vereadores de Chapecó, por meio da Procuradoria Especial da Mulher, o encontro buscou promover o debate sobre a participação das mulheres na política e incentivar novas candidaturas femininas.
- No dia 25/07/2025, a Procuradoria Especial da Mulher participou da 5ª Conferência Municipal de Políticas para as Mulheres, realizada no Centro de Cultura e Eventos Plínio

Arlindo de Nês. Com o tema "Mais democracia, mais igualdade e mais direitos para todas", o evento discutiu questões cruciais sobre os direitos das mulheres. A Procuradoria foi convidada a compor a mesa redonda, que abordou o tema "Mulheres, Abandonos e Economia do Cuidado".

- 2º Seminário da Procuradoria Especial da Mulher, realizado em 28/11/2025. O seminário teve palestras, painéis e debates que abordam diferentes aspectos da luta contra a violência contra a mulher.

O programa Câmara Amiga da Escola, criada em Setembro de 2023, tem como objetivo promover a interação entre a Câmara Municipal de Chapecó e as instituições de ensino, proporcionando aos estudantes a oportunidade de compreender o papel do Legislativo Municipal dentro do contexto social em que estão inseridos. A iniciativa busca despertar a consciência cidadã nas crianças e jovens, incentivando valores de responsabilidade social, participação política e compromisso com a comunidade, fortalecendo, assim, o vínculo entre o Poder Legislativo e a sociedade.

Durante o ano de 2025, foram promovidas atividades educativas e de integração com a comunidade, entre elas: um projeto escolar, uma visita guiada às dependências da Câmara Municipal e a entrega de cartas aos vereadores, elaboradas pelos alunos participantes, expressando demandas e propostas de melhoria para a comunidade. As atividades foram realizadas nas dependências da Câmara Municipal de Chapecó – Plenário, com aproximadamente 238 participantes.

As ações foram divulgadas nas Redes Sociais da Câmara e no WhatsApp: para o grupo de vereadores (antes de cada visita de escola agendada), e também em Programa Radiofônico Notícias em 1 Minuto nas Rádios Chapecó FM e Condá FM informando sobre o programa Câmara Amiga da Escola (72 inserções ao total, desde fevereiro de 2025 até o momento, com previsão de mais 16 inserções até o final do ano).

2. **Adequar a infraestrutura às necessidades da Câmara:** Definição: Aprimorar a estrutura da Câmara a fim de que ela se torne adequada para o bom andamento dos trabalhos. Meta: Finalização da construção da sede da Câmara, adequada às necessidades do Legislativo.

Para aferição do cumprimento da meta, foi utilizado como indicador o percentual de conclusão da obra, a construção da sede encontra-se em andamento, a execução física e financeira da obra conta com aproximadamente 15% dos recursos empenhados já liquidados.

Execução Financeira (até a data de referência - Novembro/2025):

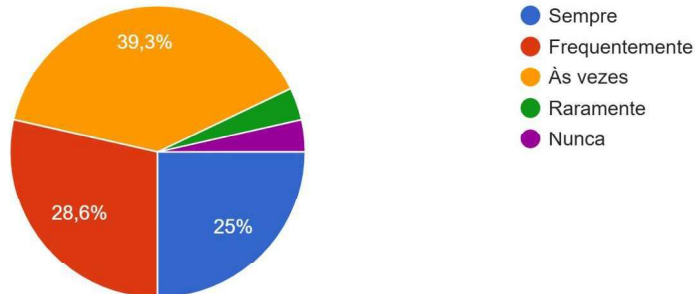
- Valor Empenhado: R\$ 16.899.631,20
- Valor Liquidado: R\$ 2.512.178,13
- Percentual Liquidado: 14,9%

3. **Melhorar a comunicação interna:** Definição: Desenvolver a cultura de comunicação interna, transmitindo informações úteis e relevantes em um espaço curto de tempo a fim de melhorar os trabalhos internos. Meta: Atingir a excelência quanto à comunicação interna na percepção dos servidores.

Como indicador para avaliar a comunicação interna, foi aplicado um questionário junto aos servidores, por meio do qual foi possível observar os seguintes resultados:

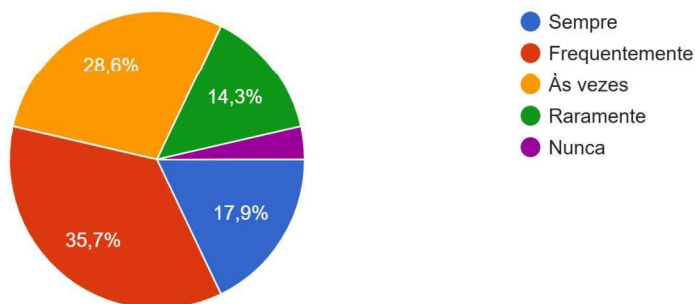
Clareza e Relevância 1. As informações transmitidas pela instituição são claras, objetivas e úteis para o desempenho das minhas atividades.

28 respostas



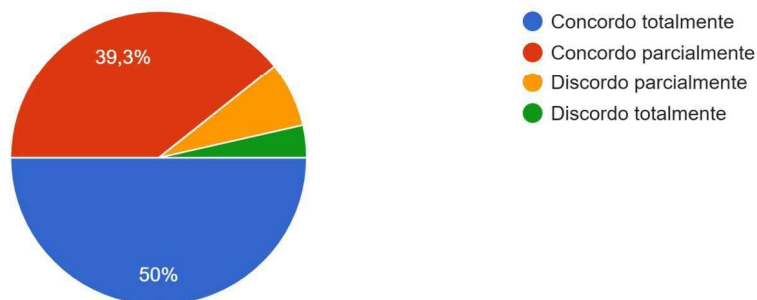
Agilidade 2. As informações importantes chegam no momento certo, permitindo que eu me organize adequadamente.

28 respostas



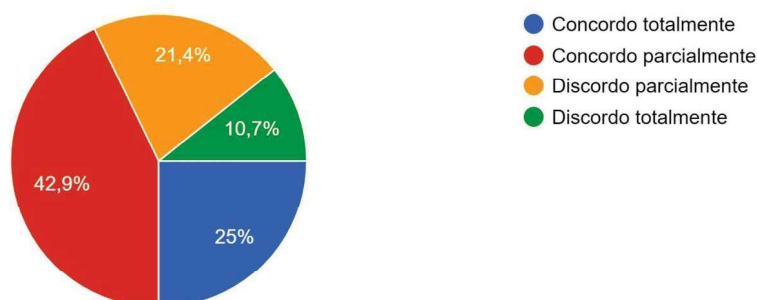
Canais de Comunicação 3. Os canais utilizados (e-mail, sistemas, reuniões, etc.) são adequados e de fácil acesso.

28 respostas



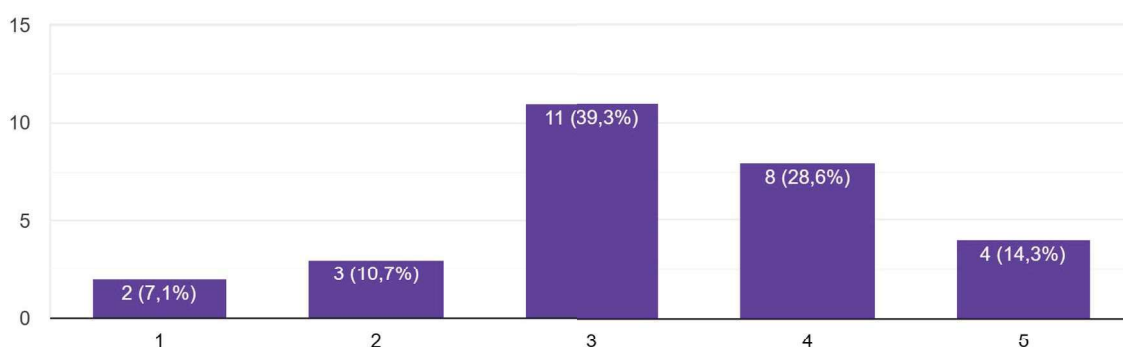
Engajamento e Cultura 4. A comunicação interna estimula o diálogo e o sentimento de pertencimento entre os servidores.

28 respostas



Avaliação Geral 5. Em uma escala de 1 a 5, avalie o nível atual de excelência da comunicação interna na instituição. (1 = muito ruim | 5 = excelente)

28 respostas



Os participantes da pesquisa sugeriram o aprimoramento da infraestrutura de Internet e o fortalecimento da comunicação interna, visando maior agilidade e clareza no fluxo de informações. Propuseram o envio antecipado de informativos, a realização de reuniões periódicas e a comunicação prévia de mudanças na rotina dos servidores. Também indicaram a necessidade de restringir a administração dos grupos institucionais de WhatsApp e de valorizar as ações e conquistas dos setores. Além disso, destacaram a importância de uma comunicação mais direta entre chefia e servidores, com delegação assertiva de tarefas e maior transparência nos processos de avaliação.

- Gestão de Arquivos:** Objetivo: Melhorar a gestão de documentos da Câmara Municipal, tanto os produzidos pela Casa quanto os solicitados (documentação relativa a atos de pessoal e licitações). Meta: Melhorar o acervo arquivístico da Câmara, evitando a perda de documentos importantes.

Com o objetivo de subsidiar a avaliação do Planejamento Estratégico da Câmara Municipal, foram aplicados questionários referentes à gestão de arquivos. As respostas evidenciam realidades distintas entre os setores analisados. No primeiro caso, constatou-se que o uso do acervo ocorre raramente, enquanto, no segundo, o uso é diário, indicando diferenças na rotina de consulta

documental entre os setores. A facilidade de localização dos documentos foi classificada como regular em ambos os questionários, com tempo médio de busca variando entre 10 a 20 minutos e mais de 20 minutos, respectivamente. A organização dos arquivos físicos recebeu avaliações de péssima e regular, refletindo fragilidades no controle e conservação dos documentos em papel. Em contrapartida, os arquivos digitais apresentaram melhor desempenho, sendo avaliados como excelentes e regulares, o que demonstra avanços, mas ainda com espaço para aprimoramento. Quanto à perda ou dificuldade de localização de documentos importantes, um dos respondentes afirmou nunca ter enfrentado problemas, enquanto o outro relatou que isso ocorre às vezes. A satisfação geral com a gestão dos arquivos foi avaliada com notas 2 e 3, sinalizando percepção de insatisfação parcial e necessidade de melhorias.

Entre as sugestões apresentadas, destacam-se a digitalização urgente e organização dos documentos do Departamento Pessoal, considerando o longo período legal de guarda, e a manutenção do processo digital já implantado no setor financeiro desde 2023. Também foi sugerida a criação de um local adequado e de fácil acesso para o armazenamento de documentos físicos, bem como o desenvolvimento de um sistema eletrônico mais eficiente, que permita busca rápida, segura e controle de acesso. Em observações complementares, os respondentes reforçaram a importância de priorizar a digitalização de documentos com prazo de guarda prolongado, dispensando a digitalização de materiais que podem ser eliminados em até dez anos, acompanhando a transição gradual para uma gestão documental totalmente digital. Neste ano, foi criada a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos no âmbito da Câmara Municipal de Chapecó, responsável por orientar, definir e executar a análise, classificação e seleção dos documentos produzidos e acumulados pela Câmara Municipal de Chapecó, com o objetivo de identificar aqueles que devem ser preservados permanentemente e determinar a eliminação dos que não possuem valor administrativo, histórico ou informativo.

- 5. Planejamento de Contratações:** Definição: Elaborar o plano de contratações anual para um melhor planejamento das aquisições da Câmara Municipal de Chapecó. Meta: Minimizar as compras urgentes, melhorar a previsibilidade dos gastos.

Visando aprimorar o planejamento das aquisições e reduzir a necessidade de compras emergenciais, foi elaborado, em abril de 2025, o Plano Anual de Contratações da Câmara Municipal de Chapecó. A iniciativa tem como finalidade promover maior previsibilidade orçamentária, racionalização dos gastos e eficiência na gestão das contratações públicas. Como indicador de acompanhamento, foi estabelecida a comparação do número de aquisições diretas realizadas em relação ao exercício anterior. No período de 1º de janeiro a 30 de outubro de 2024, foram contabilizadas 131 compras diretas, enquanto no mesmo período de 2025 registraram-se 125 compras diretas, representando redução de aproximadamente 4,6%. A variação observada entre os períodos ainda não representa uma alteração significativa no comportamento das contratações, evidenciando a necessidade de aperfeiçoar o planejamento e o levantamento antecipado das demandas dos setores.

- 6. Aprimorar canais de participação popular no Legislativo:** Definição: Melhorar e divulgar os canais de participação já existentes, como o site oficial, as redes sociais e a Ouvidoria, bem como diversificá-los. Meta: Criar e consolidar canais de participação popular no Legislativo ou aprimorar os já existentes.

As atividades listadas a seguir, fazem parte do planejamento anual do Setor de Comunicação, que tem como propósito aperfeiçoar e divulgar os canais já existentes de participação cidadã, além de ampliar suas formas de interação para fortalecer o diálogo entre o Legislativo e a comunidade.

A meta definida e apresentada em maio foi a criação e consolidação de novos mecanismos de participação popular ou o aprimoramento dos que já existem, utilizando como indicadores tanto a quantidade de canais implementados ou fortalecidos quanto o nível de engajamento da população nesses espaços. Entre as ações realizadas:

- **Aprimoramento e divulgação das redes sociais oficiais:** de acordo com os dados analisados no Meta Business Suite (conforme imagem abaixo), foram alcançados os seguintes resultados:

- **Visualizações:** 499,3 mil
- **Alcance:** 73,8 mil (aumento de 433,8%)
- **Visitas ao perfil:** 8,8 mil (aumento de 178,5%)
- **Novos seguidores:** 2,1 mil

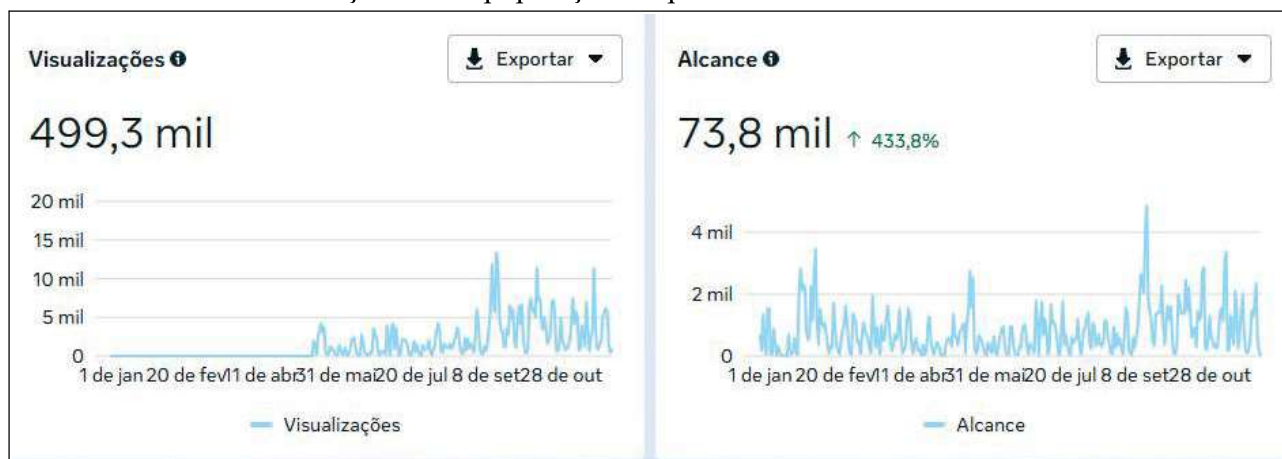
- **Transmissão ao vivo das sessões pelo Instagram:** com a finalidade de ampliar o acesso da população às atividades do plenário, em 2025 passou a ser realizada a transmissão ao vivo das Sessões Legislativas diretamente pelo Instagram.

- **Criação do canal “Câmaracast” no Spotify:** foi criado o Câmaracast, canal oficial da Câmara Municipal de Chapecó na plataforma Spotify.

- **Divulgação institucional em rádios:** a divulgação dos canais de comunicação também foi feita pelo programa “Notícias em 1 Minuto”, veiculado nas rádios locais em 2025. Além de informar sobre as ações da Câmara, o programa reforçou os canais oficiais — site, redes sociais e Ouvidoria — incentivando a população a acompanhá-los e interagir.

- **Autodivulgação nos próprios conteúdos e transmissões:** durante as transmissões ao vivo, os canais oficiais da Câmara foram constantemente divulgados, incentivando a participação popular e aumentando a visibilidade dos meios de comunicação disponíveis.

A consolidação dos canais e o aumento da participação evidenciam o fortalecimento dos mecanismos de comunicação com a população chapecoense.





7. **Diversificar canais de fiscalização:** Definição: Incentivar a população e o Legislativo a utilizarem diversos canais a fim de acompanhar e fiscalizar os trabalhos da Administração Pública. Meta: Criar canais alternativos de fiscalização.

Entre os canais alternativos de fiscalização, destaca-se a implementação do WhatsApp da Ouvidoria, ferramenta que proporciona à população acesso direto e ágil aos serviços de acompanhamento e controle social. Esse canal facilita o registro de denúncias, reclamações, sugestões e elogios, ampliando a participação cidadã e fortalecendo o monitoramento das atividades da Administração Pública. Além disso, o WhatsApp da Ouvidoria complementa os meios tradicionais de comunicação, como telefone, e-mail e atendimento presencial, consolidando-se como um instrumento moderno e eficaz de transparência e interação entre o Legislativo e a sociedade.

Apesar dos avanços evidenciados pelas iniciativas implementadas, é possível verificar que a Câmara Municipal de Chapecó ainda enfrenta fragilidades estruturais que limitam o pleno alcance dos objetivos estratégicos propostos. As ações implementadas ao longo de 2025 demonstram que a Câmara Municipal de Chapecó avançou na modernização institucional, na capacitação de servidores e parlamentares e na aproximação com a sociedade por meio de programas educativos, culturais e de comunicação. Entretanto, persistem desafios estruturais, especialmente na gestão documental, na comunicação interna e no aprimoramento do planejamento das contratações, que exigem continuidade de esforços, integração entre setores e investimentos em infraestrutura para consolidar o desenvolvimento institucional previsto para 2025–2029.

CLAIMAR CESAR DE
 CONTO:7993442
 0953

Assinado de forma digital
 por CLAIMAR CESAR DE
 CONTO:79934420953
 Dados: 2025.12.15
 15:39:34 -03'00'

CLAIMAR CESAR DE CONTO
 Presidente

NADIA
 CRISTINE
 GIRARDI
 MATTOS:739
 968

Assinado de forma
 digital por NADIA
 CRISTINE GIRARDI
 MATTOS:73938238
 968
 Dados: 2025.12.17

NADIA CRISTINE GIRARDI MATTOS
 Secretária-Geral