

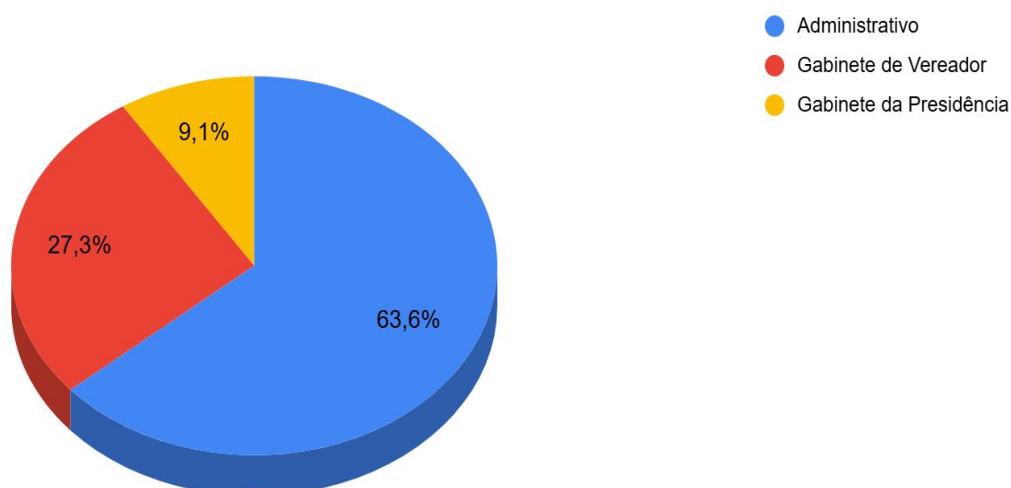


**Câmara
Municipal
de Chapecó**

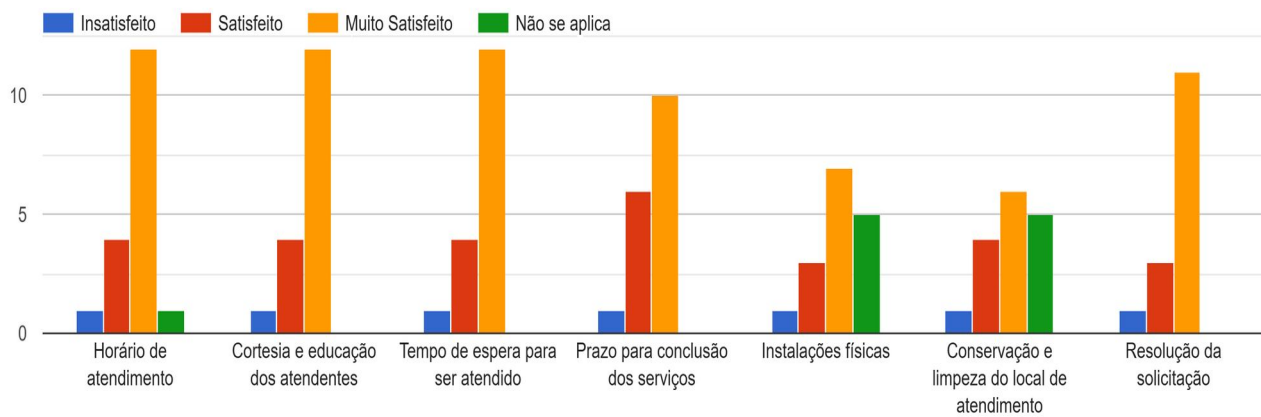
Relatório de Pesquisa de Satisfação Exercício de 2024

Em atendimento à Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, em 2019 foi instituída a Ouvidoria nesta Câmara de Vereadores, nos termos da Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, como canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal. Nesse sentido, anualmente é realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários a fim de avaliar os serviços prestados, conforme o artigo 23 da referida Lei Federal. Dessa forma, foi criado um formulário via Google forms e publicado no sítio eletrônico da Câmara Municipal e também disponibilizado em formato físico.

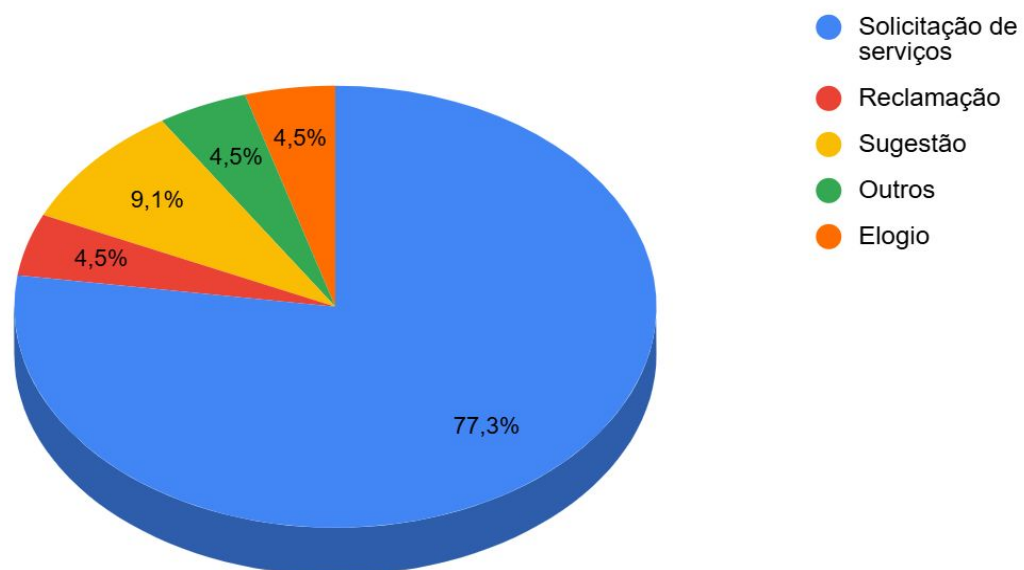
Qual setor da Câmara você procurou?



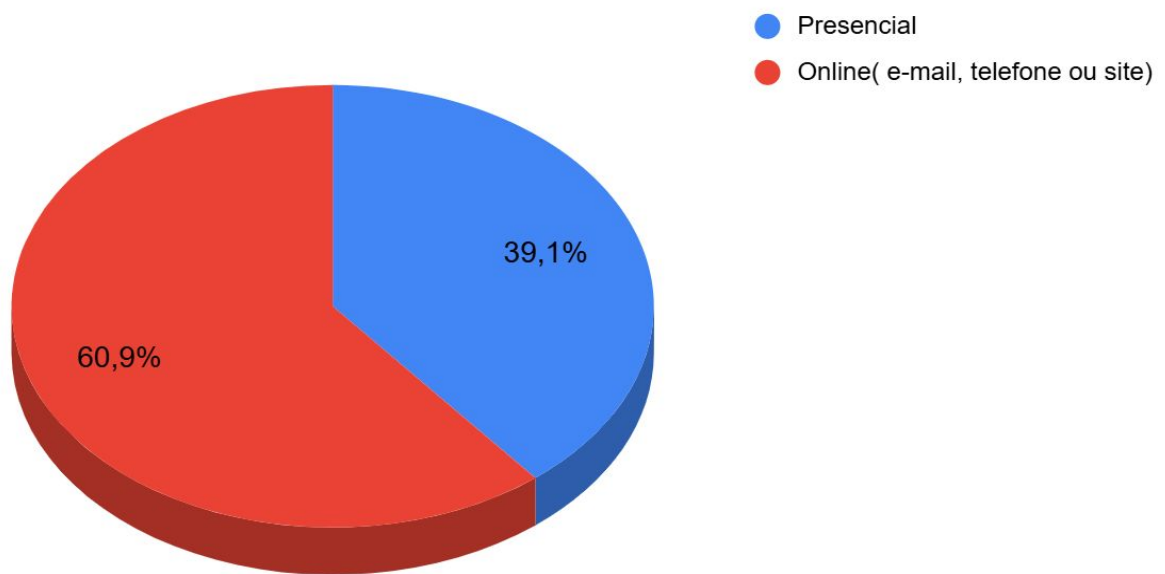
Quanto ao grau de satisfação em relação ao serviço utilizado, assinale:



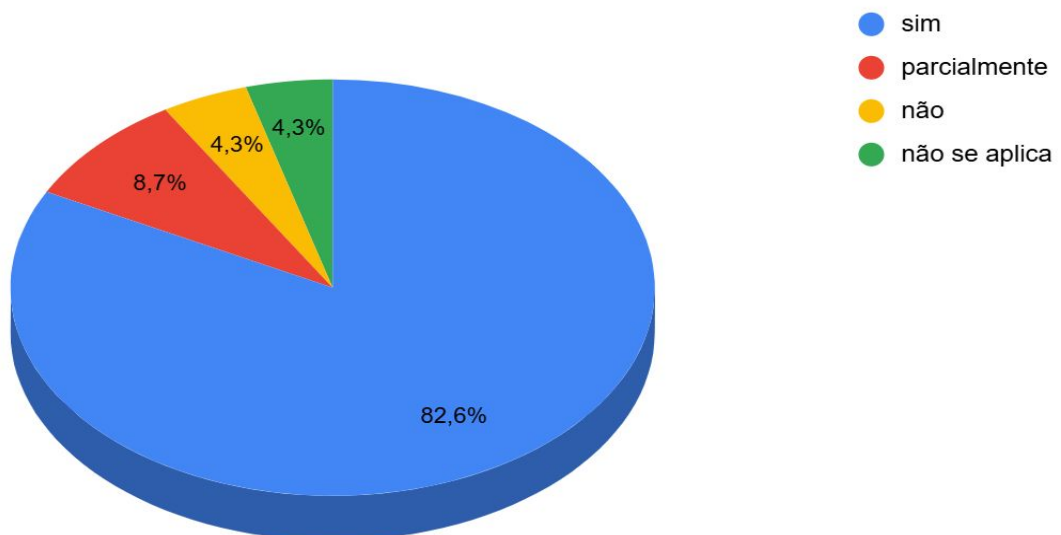
Sobre a razão de você ter vindo até a Câmara:



Seu atendimento foi:



Sua solicitação/reclamação foi resolvida?



No campo destinado às manifestações adicionais, sugestões e demais informações que o participante julgar necessário se manifestar por escrito, foram registradas as seguintes respostas:

- ✓ Agradeço pela agilidade no retorno.

- ✓ Atendimento bom.
- ✓ Atendimento rápido.
- ✓ Dentro dos padrões.
- ✓ Tranquilo, cortesia.

Com relação à pesquisa de satisfação no ano de 2024, foi executada no período de janeiro a dezembro, conforme art. 21º da Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019.

Chapecó, SC, 14 de janeiro de 2025.

Letícia Carmen Burchardt
Controladora do Sistema de Controle Interno

Sirlene Scherer
Controladora do Sistema de Controle Interno