



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPECÓ

REFERENTE AO ANO DE 2025

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017, possui o papel de ser porta-voz para o diálogo entre os munícipes e seus representantes nesta Casa Legislativa, recepcionando as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de reclamações, solicitações, denúncias, elogios, e sugestões ao Poder Legislativo assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria, assim como fomentar a transparência pública.

Outra função importante da ouvidoria é a sua permanente disposição de colocar a Câmara Municipal em constante avaliação, por parte do cidadão que é seu usuário, a fim de garantir sua plena satisfação, para, a partir desse pressuposto, realizar as correções e melhorias necessárias para o alcance desse objetivo.

Em 2025 foram registradas 40 manifestações, dentre elas, a maioria não diziam respeito às atividades desta Casa Legislativa. Nesses casos, sempre que possível, encaminhamos às entidades responsáveis para que fossem tomadas as devidas providências com relação às manifestações apresentadas.

As manifestações de Ouvidoria são recebidas por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União, Fala.BR, no endereço eletrônico www.cmc.sc.gov.br, além do atendimento presencial, telefônico ou por e-Mail, disponibilizando ao cidadão diversos canais para registro da sua demanda.

As eventuais manifestações recebidas por escrito, em atendimento presencial, por e-mail ou por telefone, são registradas no sistema Fala.BR para fins de tramitação centralizada e eletrônica.

A publicação das manifestações observou a política de sigilo e de confidencialidade, em conformidade com as normas de proteção de dados pessoais.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, pelo responsável Lucas Antonio Alves Paz Moro, referente ao ano de 2025.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS			
PROCESSOS OUVIDORIA – ANO 2025			
PROCESSO Nº	DATA DA AUTUAÇÃO	OBJETO	ENCAMINHAMENTO
01/2025	23.01.2025	Denúncia sobre comércio ilegal por empresa da Cidade de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Secretaria da Fazenda do Estado de Santa Catarina.
02/2025	28.01.2025	Denúncia sobre mau atendimento de em Posto de Saúde da Cidade de Concórdia-SC.	Respondido ao manifestante, informando que o encaminhamento deve ser feito para a Ouvidoria da Prefeitura de Concórdia.
03/2025	25.02.2025	Denúncia sobre dirigentes do clube de karatê de Chapecó-SC	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
04/2025	07.03.2025	Denúncia sobre assédio moral por parte de Vereador desta Câmara.	Encaminhado para a Presidência e arquivado.
05/2025	27.03.2025	Reclamação sobre não recebimento de benefício do INSS.	Respondido, informando que a manifestação deve ser encaminhada para a Ouvidoria do INSS.
06/2025	28.04.2025	Denúncia de maus-tratos no Centro de Convivência do Idoso de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
07/2025	28.04.2025	Denúncia (anônima) de sonegação de impostos por empresa da cidade de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Secretaria da Fazenda do Estado de Santa Catarina.
08/2025	20.05.2025	Denúncia (anônima) de descumprimento de carga horária por estagiário da Câmara Municipal de Chapecó.	Encaminhado à Controladoria e arquivado.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

09/2025	20.05.2025	Denúncia (anônima) sobre o Programa Mão Amiga da Prefeitura Municipal de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
10/2025	28.05.2025	Solicitação de notificação de proprietário de terreno de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
11/2025	21.07.2025	Denúncia (anônima) de descumprimento dos direitos da pessoa com deficiência em Posto de Saúde de Chapecó.	Arquivado por insuficiência de dados.
12/2025	07.08.2025	Denúncia (anônima) referente à possível má gestão e prejuízo ao erário público municipal e federal em Chapecó/SC.	Arquivado por insuficiência de dados.
13/2025	07.08.2025	Denúncia (anônima) sobre danificação de calçada em Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da CASAN.
14/2025	08.08.2025	Reclamação sobre a aplicação do exame Enceja 2025 na cidade de Concórdia/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria do INEP.
15/2025	08.08.2025	solicitação sobre o Centro de Educação Infantil Municipal - CEIM Carmem Antonia Balbinot Pelizza, na cidade de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
16/2025	08.08.2025	Denúncia (anônima) de assédio moral em empresa da cidade de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Procuradoria do Trabalho do Município de Chapecó.
17/2025	08.08.2025	Reclamação sobre transporte de paciente de Chapecó para tratamento de saúde na cidade de Palmitos/SC	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
18/2025	08.08.2025	Reclamação sobre dificuldade em aumentar o nível da conta GOV.	Respondido e encaminhado à Ouvidoria do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.
19/2025	14.08.2025	Reclamação sobre o não cumprimento da lei estadual nº 19.230, de 22 de janeiro de 2025, pela rede pública de ensino de Chapecó/SC.	Encaminhado à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó e para a Comissão de Educação.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

20/2025	19.08.2025	Denúncia (anônima) sobre o não agendamento de consulta de retorno em Centro de saúde de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
21/2025	19.08.2025	Denúncia (anônima) sobre o não agendamento de consulta de retorno em Centro de saúde de Chapecó/SC.	Arquivado por duplicidade.
22/2025	01.09.2025	Solicitação sobre instalação de nova CI de esgoto em obra na cidade de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da CASAN.
23/2025	10.09.2025	Denúncia de irregularidade recorrente na prestação de serviços por empresa na cidade de Jaraguá do Sul/SC.	Respondido ao manifestante, informando que o encaminhamento deve ser feito para a Ouvidoria da prefeitura de Jaraguá do Sul/SC.
24/2025	18.09.2025	Denúncia sobre atraso de salário em empresa de Chapecó/SC.	Respondido ao manifestante, informando canais e possíveis alternativas que possam auxiliar na sua demanda.
25/2025	16.09.2025	Sugestão de melhoria para os serviços públicos de educação.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
26/2025	23.09.2025	Solicitação sobre andamento/conclusão de pedido realizado ao INSS.	Encaminhado para a Ouvidoria do INSS.
27/2025	25.09.2025	Denúncia sobre compartilhamento de rede de água em terreno na cidade de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Casan.
28/2025	01.10.2025	Solicitação de retificação do edital de concurso público 01/2025 da Câmara Municipal de Chapecó/SC.	Respondido ao manifestante.
29/2025	13.10.2025	Denúncia de assédio moral em escola na cidade de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
30/2025	14.10.2025	Sugestão de melhoria para os serviços públicos de educação.	Arquivado por duplicidade.
31/2025	29.10.2025	Denúncia sobre a não liberação de documentação em compra de imóvel na cidade de Chapecó-SC	Arquivado por insuficiência de dados.
32/2025	31.10.2025	Denúncia de restrição no uso de bebedouros em escola municipal de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.



Câmara Municipal de Chapecó

33/2025	27.11.2025	Denúncia sobre o recebimento do auxílio Bolsa Família.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
34/2025	11.12.2025	Reclamação sobre vazamento de esgoto em passeio público na cidade de Chapecó-SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
35/2025	11.12.2025	Denúncia sobre o serviço de táxi no aeroporto de Chapecó-SC.	Arquivado por insuficiência de dados.
36/2025	11.12.2025	Denúncia sobre terrenos baldios na cidade de Chapecó-SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
37/2025	12.12.2025	Denúncia de irregularidades no pagamento de diárias pela Prefeitura de Chapecó/SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
38/2025	12.12.2025	Denúncia sobre o Programa Mão Amiga da Prefeitura Municipal de Chapecó.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
39/2025	12.12.2025	Denúncia sobre desvio de função no uso de veículos pertencentes à Prefeitura de Chapecó-SC.	Encaminhado para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó.
40/2025	12.12.2025	Denúncia sobre descarte incorreto de esgoto na cidade de Chapecó-SC.	Arquivado por insuficiência de dados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara foi instituída com a finalidade de diminuir a distância entre o cidadão e a Câmara Municipal de Chapecó.

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

As manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal foram analisadas, encaminhadas e receberam suas correspondentes respostas. As solicitações apresentadas foram prontamente atendidas, sendo boa parte delas encaminhadas a órgãos externos para atendimento das solicitações apresentadas.

As manifestações relacionadas ao Poder Executivo Municipal foram encaminhadas à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó para o correto tratamento.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

A interlocução se dá através de diversos tipos de manifestações, como solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias que poderão ser realizadas através deste Portal da Ouvidoria, ou pelos nossos canais de atendimento.

O registro da manifestação na Ouvidoria da Câmara não requer documento de identificação do cidadão, mas é importante o fornecimento de algumas informações para o acompanhamento da demanda, em especial identificação correta das partes ou endereços corretos para encaminhamento aos órgãos responsáveis.

Funcionando como uma ponte em que a cidadania pode trafegar à vontade, a Ouvidoria tenta sempre inovar em projetos e ações para que o cidadão se sinta realmente representado na Câmara Municipal de Chapecó.

Chapecó, data da assinatura digital.

LUCAS ANTONIO ALVES PAZ MORO
Analista de Compras e Licitação
Ouvidor Designado da Câmara Municipal de Chapecó.