



**Câmara
Municipal
de Chapecó**



RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPECÓ

REFERENTE AO ANO DE 2024

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, possui o papel de ser porta voz para o diálogo entre os munícipes e seus representantes nesta Casa Legislativa, recepcionando as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

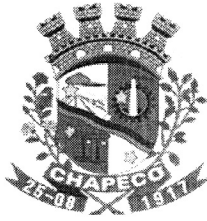
Outra função importante da ouvidoria é a sua permanente disposição de colocar a Câmara Municipal em constante avaliação, por parte do cidadão que é seu usuário, a fim de garantir sua plena satisfação, para, a partir desse pressuposto, realizar as correções necessárias para o alcance desse objetivo.

Foram registradas 24 manifestações de munícipes, dentre elas, a maioria não diziam respeito às atividades desta Casa Legislativa. Nesses casos, sempre que possível, encaminhamos às entidades responsáveis para que fossem tomadas as devidas providências com relação às denúncias apresentadas, quando não, sempre respondidas ao Munícipe.

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chapecó, pelo responsável CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI, referente ao ano de 2024.

Apresentamos a seguir as



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

PROCESSOS OUVIDORIA – ANO 2024

| PROCESSO Nº | DATA DA AUTUAÇÃO | OBJETO | ENCAMINHAMENTO |
|-------------|------------------|---|--|
| 01/2024 | 22.01.2024 | Manifestação sobre o não recebimento de seguro desemprego. | Arquivada. |
| 02/2024 | 31.01.2024 | Denúncia sobre atividades empresariais. | Encaminhada à Receita Federal. |
| 03/2024 | 31.01.2024 | Denúncia sobre atividades prejudiciais ao Meio Ambiente. | Encaminhado à FATMA. |
| 04/2024 | 05.02.2024 | Reclamação sobre falta de água em local de nossa Cidade. | Encaminhado à CASAN. |
| 05/2024 | 07.02.2024 | Denúncia sobre comércio de origem duvidosa na Região do Bairro Efapí. | Encaminhado para a ouvidoria da Secretaria da Fazenda do Estado. |
| 06/2024 | 26.02.2024 | Denúncia sobre mau atendimento em Posto de Saúde de Chapecó. | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 07/2024 | 26.02.2024 | Manifestação sobre maus-tratos a bebê. | Encaminhado para a Ouvidoria do Conselho Tutelar. |
| 08/2024 | 21.03.2024 | Reclamação por problema com CPF e não recebimento de abono salarial. | Encaminhado para a Ouvidoria da Receita Federal. |
| 09/2024 | 26.03.2024 | Manifestação sobre abertura de poço em área rural da cidade. | Arquivada. |
| 10/2024 | 26.03.2024 | Denúncia sobre crime de tráfico de drogas. | Encaminhado à ouvidoria da Segurança Pública do Estado . |
| 11/2024 | 17.14.2024 | Atendimento a clientes por comissionado advogado na âmbito da Câmara de Vereadores durante o horário de expediente. | Encaminhado à Presidência da Casa e Arquivado. |
| 12/2024 | 17.04.2024 | Denúncia sobre falta de água na cidade. | Encaminhado para a Comissão Especial. |
| 13/2024 | 17.04.2024 | Denúncia sobre atitudes de servidores e parlamentares no recinto da Câmara. | Encaminhado à Comissão de Ética e arquivado. |
| 14/2024 | 18.04.2024 | Denúncia sobre atividades externas de funcionário comissionado durante horário de expediente. | Encaminhado à Controladoria e Arquivado. |



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

| | | | |
|---------|------------|---|--|
| 15/2024 | 18.04.2024 | Denúncia sobre condutas impróprias de servidores da Casa, quando se encontram na cantina. | Encaminhado à Controladoria e Arquivado. |
| 16/2024 | 18.04.2024 | Manifestação tão somente para auferir o funcionamento da Ouvidoria. | Arquivado. |
| 17/2024 | 10.05.2024 | Denúncia sobre pessoa “encostada” no INSS e, segunda a notícia, sem doença nenhuma. | Encaminhado à ouvidoria do INSS. |
| 18/2024 | 10.05.2024 | Denúncia acerca dos serviços prestados no Centro de Educação Infantil Colinho de Mãe. | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 19/2024 | 18.04.2024 | Manifestação sobre conduta de funcionária comissionada de Casa. | Encaminhado à Controladoria e Arquivado. |
| 20/2024 | 13.05.2024 | Denúncia sobre desvio de verbas na Secretaria de Saúde. | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 21/2024 | 13.05.2024 | Manifestação sobre atividade de ex-assessor em gabinete de Vereador | Encaminhado à Controladoria e Arquivado. |
| 22/2024 | 27.05.2024 | Reclamação sobre o não recebimento de benefício do INSS | Encaminhado à ouvidoria do INSS. |
| 23/2024 | 05.06.2024 | Reclamação sobre o não recebimento do Bolsa Família. | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 24/2024 | 24.07.2024 | Reclamação sobre falta de dentista em Posto de Saúde | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 25/2024 | 24.07.2024 | Reclamação sobre barulho na via pública (buzinaço) pedindo esclarecimento sobre a autorização para tal. | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 26/2024 | 20.08.2024 | Reclamação sobre problemas com o MEI | Encaminhado à ouvidoria da Prefeitura Municipal. |
| 27/2024 | 29.08.2024 | Reclamação sobre mau atendimento por parte de funcionário comissionado. | Encaminhado à controladoria – Após Arquivado.. |
| 28/2024 | 04.09.2024 | Denúncia sobre atividade externa de servidora comissionada e, horário de trabalho. | Arquivado, após confirmação do superior sobre autorização de trabalho externo. |
| 29/2024 | 20.09.2024 | Denúncia sobre atividades de síndico em condomínio de nossa Cidade. | Encaminhado à 13ª Promotoria Pública |
| 30/2024 | 23.09.2024 | Denúncia sobre atividades de servidor comissionado. | Após análise da Controladoria, Arquivado |



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

| | | | |
|---------|------------|---|--|
| 31/2024 | 25.09.2024 | Reclamação sobre problemas no recebimento do seguro desemprego | Respondido- Arquivado |
| 32/2024 | 30.09.2024 | Denúncia sobre trabalhadores não registrados na iniciativa privada | Arquivada |
| 33/2024 | 24.10.2024 | Denúncia sobre trabalhador em “auxílio Saúde trabalhando normalmente. | Encaminhado ao INSS |
| 34/2024 | 23.10.2024 | Denúncia sobre atividades de servidor comissionado. | Arquivado |
| 35/2024 | 13.11.2024 | Denúncia sobre irregularidade no funcionamento de oficina mecânica | Arquivado |
| 36/2024 | 25.11.2024 | Denúncia sobre irregularidade em ambiente de festa infantil. | Encaminhado à ouvidoria do Corpo de Bombeiros, |
| 37/2024 | 16.12.2024 | Denúncia sobre atitudes de servidor comissionado da Casa | Encaminhado à Controladoria |
| 38/2024 | 18.12.2024 | Denúncia sobre atitudes de servidora comissionada da Câmara | Encaminhado à Controladoria |
| 39/2024 | 18.12.2024 | Denúncia sobre atitudes de servidora comissionada da Câmara | Encaminhado à Controladoria |

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara foi instituída pela Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019 com a finalidade de diminuir a distância entre o cidadão e a Câmara Municipal de Chapecó.

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

As manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal foram analisadas, encaminhadas e receberam suas correspondentes respostas. As solicitações apresentadas foram prontamente atendidas, sendo algumas encaminhadas a órgãos externos para solução do problema apresentado.

As manifestações relacionadas ao Poder Executivo Municipal foram encaminhadas à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Chapecó para correto tratamento.



**Câmara
Municipal
de Chapecó**

A interlocução se dá através de diversos tipos de manifestações, como solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias que poderão ser realizadas através deste Portal da Ouvidoria, ou pelos nossos canais de atendimento.

O registro da manifestação na Ouvidoria da Câmara não requer documento de identificação do cidadão, mas é importante o fornecimento de algumas informações para o acompanhamento da demanda, em especial identificação correta das partes ou endereços corretos para encaminhamento aos órgãos responsáveis.

Funcionando como uma ponte em que a cidadania pode trafegar à vontade, a Ouvidoria tenta sempre inovar em projetos e ações para que o cidadão se sinta realmente representado na Câmara Municipal de Chapecó.

Chapecó, 13 de janeiro de 2025.

CARLOS CEZAR DE CAMPOS COLETTI
MATR. 117 – Consultor Jurídico
Ouvidor Designado da Câmara de Vereadores de Chapecó.