



Relatório de Pesquisa de Satisfação Exercício de 2025

Em atendimento à Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, em 2019 foi instituída a Ouvidoria nesta Câmara de Vereadores, nos termos da Resolução nº 3, de 27 de junho de 2019, como canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal.

Nesse sentido, anualmente é realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários a fim de avaliar os serviços prestados, conforme o artigo 23 da referida Lei Federal.

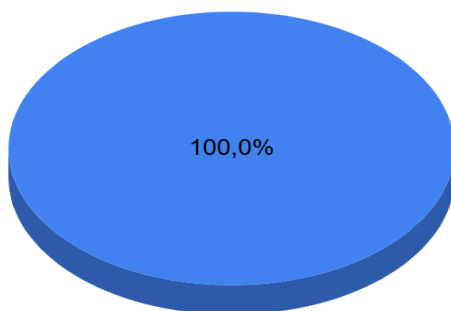
Dessa forma, foi criado um formulário via Google Forms e publicado no sítio eletrônico da Câmara Municipal e também disponibilizado em formato físico.

Ao total foram recebidas 02 respostas, sendo uma via formulário eletrônico e outra em formato físico.

A primeira pergunta da pesquisa foi: Qual setor da Câmara você procurou?

Qual setor da Câmara você procurou?

● Gabinete de Vereador

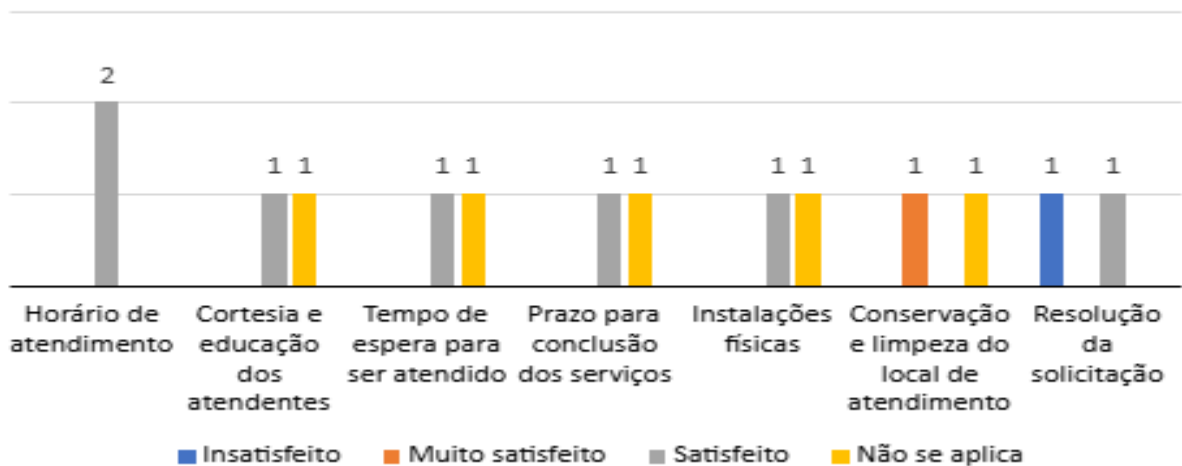




**Câmara
Municipal
de Chapecó**

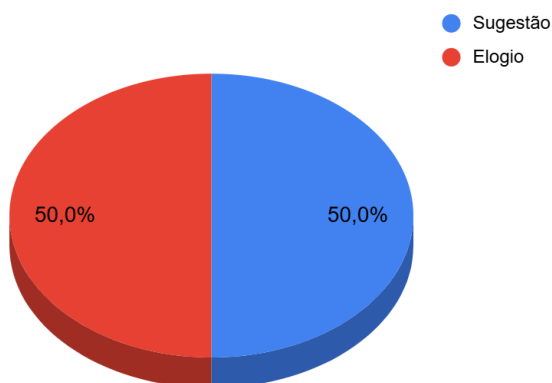
A segunda pergunta da pesquisa foi: Quanto ao grau de satisfação em relação ao serviço utilizado, assinale:

Quanto ao grau de satisfação em relação ao serviço utilizado



A terceira pergunta da pesquisa foi: Sobre a razão de você ter vindo até a Câmara, assinale:

Sobre a razão de você ter vindo até a Câmara, assinale:

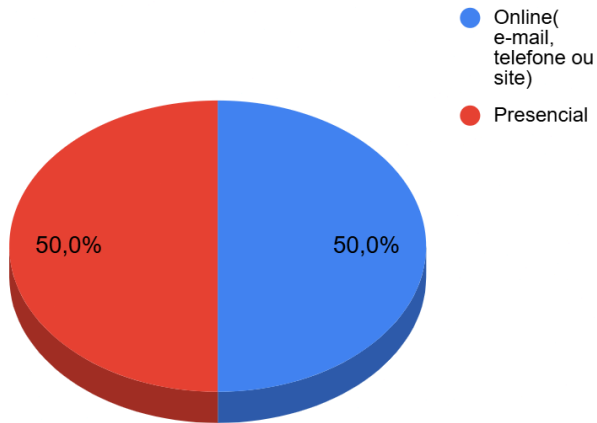




**Câmara
Municipal
de Chapecó**

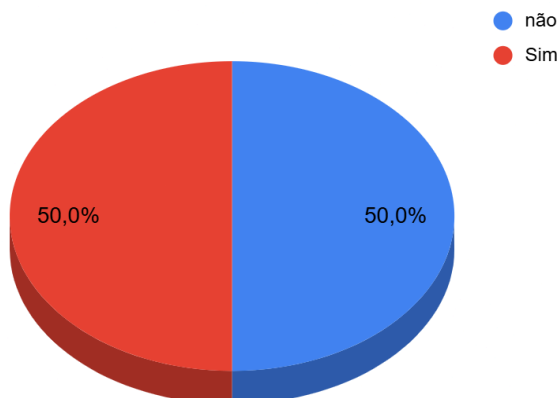
A quarta pergunta da pesquisa foi: Seu atendimento foi:

Seu atendimento foi:



A quinta pergunta da pesquisa foi: Sua solicitação/reclamação foi resolvida?

Sua solicitação/reclamação foi resolvida?





**Câmara
Municipal
de Chapecó**

A sexta pergunta da pesquisa foi: Faça sua manifestação em relação à prestação dos serviços públicos. Deixe suas sugestões.

Seguem as respostas obtidas:

- ▶ *“Não localizei os contatos dos vereadores, ou procurei errado ou não há divulgação do telefone, do contato do gabinete do vereador ou de seus assessor, nada. Alguns vc localiza o email, mas isso é muito pouco. Fiquei com a impressão que o objetivo é dificultar o acesso, o contato. Fica a sugestão que isso pode melhorar muito. Deveria estar estampado na página inicial da CMV.”*
- ▶ *“Creio que apesar de ser público o atendimento foi perfeito.”*

Em atendimento à sugestão apresentada, foi sugerido à presidência da casa que sejam realizados ajustes e melhorias na página oficial da Câmara, com a ampliação e melhor visibilidade dos meios de contato, inclusive na página individual de cada vereador.

Chapecó, data da assinatura digital.

LUCAS ANTONIO ALVES PAZ MORO
Analista de Compras e Licitação
Ouvidor Designado da Câmara Municipal de Chapecó.